



## ***Políticas de la Empresa***

### ***Tiempo de Entrega***

La Florería Detalles entregará en la dirección solicitada por el cliente todo pedido debidamente aprobado por el sistema.

La Florería se reserva el derecho de no procesar un pedido si la dirección de entrega se encontrase fuera de nuestra zona de reparto o si se presentase un quiebre de stock que no permita cumplir con el pedido, de producirse el caso se notificará al cliente y se solicitará un cambio de producto.

### ***Políticas de Devolución***

Todos nuestros productos tienen garantía. Los cambios se aceptarán dentro de un máximo de 3 horas de recibido el producto. Si el producto llegó en malas condiciones, Florería Detalles lo recogerá en la dirección donde se realizó la entrega y lo cambiará por el mismo producto en excelentes condiciones dentro de las 6 horas siguientes de recibido el pedido de cambio.

El cliente deberá contactarse con la tienda dentro del plazo establecido ingresando a la opción contáctenos de nuestra página web y/o vía telefónica (511-4366658).

Ante el eventual y poco probable caso de agotamiento de stocks de algún o algunos de los productos solicitados por el cliente, Florería Detalles se reserva el derecho de no procesar la orden, debiendo informar al cliente sobre la incapacidad de atender su pedido.

Precios e impuestos: Nuestros precios están consignados en Nuevos Soles, incluyendo impuestos. El delivery (movilidad) tiene un costo adicional al arreglo el cual varía de acuerdo al distrito de entrega y este aparece una vez que se indica la dirección de entrega en el formulario de pedido.

### ***Pedidos Duplicados***

Si has realizado dos o más pedidos idénticos y avisas de ello, recibirás un reembolso completo del pedido duplicado, siempre y cuando la Florería no haya diseñado el producto y realizado su entrega.

### ***Lugares de Entrega Condicionada***

Los pedidos dirigidos a Hospitales, Hoteles o a las direcciones de Empresas no están garantizados, pero en la mayoría de los casos llegarán correctamente.

Si tu pedido va dirigido a uno de estos lugares, por favor, danos el Nombre completo, número de Habitación, número de Piso y número de teléfono del Hospital, Hotel o Empresa. En el caso de los hospitales, también necesitamos el pabellón y el número de Habitación.

La Florería Detalles intentará entregar tu ramo de acuerdo con las normas de cada instalación, pero no puede ser considerada responsable si estas impiden la entrega correcta.

La Florería Detalles no puede dar ningún reembolso si no ha podido de realizar una entrega debido a estos problemas.

### ***Garantía de Florería Detalles***

En caso de que las flores lleguen dañadas, contáctanos lo antes posible haciéndonos llegar fotografías que muestren la inconformidad.

Es importante que esta información nos llegue antes de 3 horas después de que hayas recibido el arreglo.

Después de ese plazo el cuidado del Arreglo Floral y/o los productos que se reciban queda bajo responsabilidad de la persona que recibe.

### ***Envíos Anónimos***

Florería Detalles, no se hace responsable mensajes sin firma o con seudónimos.

Si desea hacer un reclamo escribir a [pedidos@floreriadetalles.com](mailto:pedidos@floreriadetalles.com)

---

# Terminos y Condiciones

## *Política de protección de datos personales*

### Información general

FLOLERIA DETALLES es una empresa dedicada a la comercialización de productos de Regalo. Como parte de su actividad, usa y trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y las normas complementaria y modificatoria de las anteriores (todas éstas en adelante definidas como la “Normativa de Protección de Datos Personales”. Los datos personales cuyo tratamiento realiza FLOLERIA DETALLES son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de FLOLERIA DETALLES.

### Objetivo

La presente Política hace de conocimiento del público los lineamientos bajo los cuales FLOLERIA DETALLES realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

### Principales rectores

FLOLERIA DETALLES se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son: el principio de legalidad, el principio de consentimiento, el principio de finalidad, el principio de proporcionalidad, el principio de calidad, el principio de seguridad, el principio de disposición de recurso y el principio de nivel de protección adecuado.

### Alcance

FLOLERIA DETALLES realiza el tratamiento de datos personales, entre otros, para los siguientes fines.

- Preparar y entregar al titular del dato personal publicidad de sus productos y/o servicios, ofertas masivas o personalizadas de productos y/o servicios de FLOLERIA DETALLES.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y/o normativas adquiridas frente a sus clientes, trabajadores, proveedores y/o contratistas.
- Realizar encuestas sobre productos y/o servicios propios.
- Envío de invitaciones a actividades convocadas por FLOLERIA DETALLES.
- Actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante.
- Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
- Dar cumplimiento a las políticas, procedimientos y protocolos de contratación y gestión de trabajadores, contratistas y/o proveedores.
- Realizar actividades de reclutamiento y selección de personal de manera directa o a través de terceros.
- Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, gustos y/o tendencias.

- Las demás finalidades que se informen de manera previa y expresa a los titulares de datos personales previo a su tratamiento.
- 

Autorización para la obtención de datos personales y consulta de fuentes públicas y/o autorizadas

El titular de los datos personales autoriza a FLORERIA DETALLES a tratar sus datos personales obtenidos de fuentes públicas, gratuitas o no, o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su autorización para tratar y transferir dichos datos personales. Los datos personales recabados podrán ser tratados y transferidos cumpliendo los fines enumerados en la presente Política, así como al amparo de los principios de legalidad, proporcionalidad y finalidad recogidos en la normativa de protección de datos personales.

### Derechos de los titulares

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos: derecho de acceso e información, derecho de rectificación, actualización e inclusión, derecho de cancelación o supresión y derecho de oposición.

- Derecho de Acceso e información: El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de FLORERIA DETALLES.
- Derecho de rectificación, actualización e inclusión: El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de FLORERIA DETALLES cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- Derecho de Cancelación o Supresión: El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de FLORERIA DETALLES previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
- Derecho de Oposición: El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

### Procedimientos para el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en este documento, a través de nuestra página web: [www.floreriadetalles.com](http://www.floreriadetalles.com) . En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

### Consentimiento

Con la aceptación de la presente Política usted manifiesta su consentimiento y conformidad con todos los términos en esta expuestos y nos autoriza a tratar sus datos personales para los fines aquí expresados.

### Vigencia

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de FLORERIA DETALLES durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política. En el caso de clientes y ex clientes, trabajadores, contratistas y proveedores, sus datos personales relacionados al cumplimiento o ejecución de su relación comercial serán mantenidos cuando menos por el plazo que disponga la normativa aplicable.

### Modificaciones

La presente Política ha sido actualizada y podrá ser modificada por FLORERIA DETALLES.